

ELN 804
MANEJO DE REUNIONES Y PREPARACION DE INFORMES

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de realizar reuniones con objetivos definidos y hacer que estas sean productivas y participativas. Además estarán en condiciones de elaborar informes correctamente, de carácter expositivo, descriptivo y argumentativo con tal de expresar por escrito la información que se quiere dar a conocer, la que deberá tener una secuencia y contenido coherente.

TEMARIO

1. MANEJO DE REUNIONES

- Preparación de una Reunión.
- Definición de Objetivos.
- Desarrollo de Agendas de Trabajo.
- Métodos para Conducir Reuniones.
- Expresión Verbal y no Verbal.
- Fomento de participación de los Asistentes.
- Definición de Responsabilidades.
- Asignación de Tareas.
- Definición de Resultados Esperados.

2. INTRODUCCION A PREPARACION DE INFORMES

- Conceptos Básicos.

3. DEFINICION DEL OBJETIVO

- Objetivo Explícito.
- Objetivo Implícito.

4. PREPARACION DEL INFORME

- Recopilación de Datos (Numéricos y no Numéricos).
- Clasificación y Confiabilidad de los Datos.
- Análisis de Hechos y Causas.
- Determinaciones Basadas en Características Cuantitativas y Cualitativas.
- Hechos - Causas.
- Hechos - Objetivos.
- Causas - Objetivos.

5. DISEÑO DEL INFORME

- Base Analítica.
- Definición y Clasificación del Informe.
- Diseño por Objetivo.

- Otros Diseños.
- Objetivos.
- Fundamentación Técnica.
- Planteamiento Cuantitativo y/o Cualitativo.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.

6. ELABORACION FINAL

- Metodología para la Elaboración.
- Ejemplos.
- Recomendaciones.

DURACION: 24 Hrs.



Sin Mínimo de Participantes

Curso disponible para comenzar en forma inmediata

Más de 500 Empresas e Instituciones Clientes

Certificado

Todos los participantes que cumplan los requisitos de aprobación, recibirán un Certificado / Diploma de nuestra Organización.

Requisitos de Aprobación

La nota mínima para aprobar es de 80 puntos de 100

Experiencia

Procace Capacitación imparte Cursos desde 1995

Certificación

Procace Capacitación se encuentra certificada en ISO 9001 y NCh 2728